

Il garante parla ma i fatti sono altri.

Dal comunicato stampa del 4.11.09 nel sito www.garanteprivacy.it si legge : “ ma questi registri (le robinson list) non hanno funzionato in nessun paese dove sono stati istituiti”.

Ebbene Spagna e Austria per legge hanno reso obbligatorie l'uso di queste liste .
Francia, Germania e Inghilterra hanno decennale tradizione con le robinson list e ci vogliamo soffermare sulla TPS inglese ossia la lista delle persone che non vogliono ricevere telefonate commerciali.

Nel 2006 a cura dell'associazione consumatori 750 persone hanno fatto da campione per contare il numero di telefonate commerciali ricevute . **Ebbene coloro che erano dentro alla robinson list hanno ricevuto la metà delle telefonate rispetto agli altri.**

Per essere precisi gli iscritti alla robinson hanno ricevuto 3,4 telefonate al mese , mentre i non iscritti 6,3.

Certamente la TPS inglese non elimina le telefonate di

- Ricerche di mercato
- Telefonate provenienti da stati esteri
- Telefonate registrate (e quindi illegali)
- Richiesta soldi da parte delle ONG.

Ma l'85% degli iscritti alla Robinson si dichiarano soddisfatti del servizio.

Il 15% di insoddisfatti dichiara che il motivo è dovuto al fatto il garante inglese non stoppa le chiamate provenienti dall'estero.

Ogni anno si registrano 40000 proteste da parte dei consumatori, quando le telefonate sono circa 3 (bilioni) . In pratica 1 protesta ogni 200.000 telefonate.

Per concludere se nel 2002 c'erano 2,5 ml di iscritti alla robinson, dal 2006 ad oggi il dato si è stabilizzato sui 15 ml (poco più della metà dei numeri esistenti) .

Abbiamo chiesto a **Rosemary Smith** , una delle più importanti consulenti in materia di privacy, cosa fa l'associazione inglese del marketing diretto (DMA); ebbene la DMA sta spingendo il garante a prendere provvedimenti per le aziende che omettono la robinson list dai loro piani liste. Per concludere la Smith è soddisfatta perché con semplici procedure si è instaurato un buon rapporto con i consumatori. Per maggiori info mlslist@mlslist.it

Distinti Saluti
Marco Merlo
Lists4Europe